

BUSINESS 2005 – Was ist zu tun, um zu überleben? (Have lunch or be lunch)

- **Käufermärkte / Der Kunde entscheidet was – wer – wie – wo – wann**
 - *Notwendige Flexibilisierung der internen Strukturen*
 - *Radikale, rasche und alles umfassende Kundenorientierung auf allen Stufen*
 - *Wettbewerb mit gesteigertem Kundennutzen statt über Preise und Erlösminderungen*
 - *Ausbau von Service und Dienstleistungen / Verkaufs-Innovationen*
 - *Anpassung der Wettbewerbsstrategie (Positionierung) und Informations-Technologie*
- **Margenreduktion auf den internationalen Durchschnitt / Volatilität der Umsätze bei Starrheit der Kosten und Strukturen**
 - *Anpassung der Kostenstrukturen (intern – extern – upstream – downstream)*
 - *Flexibilisierung der Kosten (variable statt fixe Kosten / flexible Arbeitsorganisationen)*
 - *Produkt-, Dienstleistungs-, Prozess- und Struktur-Innovationen*
 - *Kurzfristige und flexible Leistungserstellung (Just in time; Arbeitsflexibilisierung)*
 - *Kontinuierlich verbesserte Leistungen (Dauernde Produktivitätssteigerungen)*
 - *Neue Formen der Entlohnung / Beteiligung / Risikotragung aller Mitarbeiter / Kader*
 - *Neue Formen des Controlling (Target Costing / Zero Base Budget / Balanced Scorecard)*
 - *Kooperationen in der Branche / ausserhalb der Branche in allen Formen*
 - *Zusammenarbeit entlang der Wertschöpfungskette upstream / downstream*
- **Schwieriges Führungsumfeld (radikal – emotional – schnell)**
 - *Die Unternehmung zukunftsfähig / wandlungsfähig machen*
 - *Ausbau von Kompetenzen bei allen Mitarbeitern (Methoden-, Sozial-, Fachkompetenz)*
 - *Unternehmer statt Verwalter auf allen Stufen*
 - *Integrität voraussetzen – Vertrauen schaffen – Grenzenlosigkeit fordern*
 - *Ergebnis- und Leistungs- statt Funktionsorientierung*
 - *Projektmanagement und Task-Force - Management als zentrale Schlüsselfertigkeiten*
 - *Grundsätze wirksamer Führung umsetzen:*
 - *Resultat-Orientierung und Leistungs-Orientierung als zentraler Führungsgrundsatz*
 - *Beitrag zum Ganzen von allen Mitarbeitern / Kadern auf allen Stufen und Positionen*
 - *Konzentration auf Weniges, aber dafür mit sehr hohen Leistungszielen*
 - *Stärken nutzen und verstärken - Schwächen neutralisieren und kompensieren*
 - *Vertrauen schaffen und Glaubwürdigkeit leben als zwingende Erfolgsvoraussetzung*
 - *Positiv denken in der Gegenwart und Zukunft – die Vergangenheit war einmal*

(Arnold Bär)